

**Уважаемые пациенты! Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего договора публичной оферты. Помимо этого, проверьте соответствие вашего оборудования указанным минимальным требованиям:**

**1) при использовании Персонального компьютера:**

- **обозреватель интернет (браузер), Microsoft Edge и выше; Mozilla Firefox, Google Chrome (рекомендуемый), Opera. Браузер должен быть обновлен до последней версии;**
- **наличие работающего периферийного оборудования - видеочамера, наушники или динамики, микрофон;**
- **наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны);**
- **требуемая версия ОС: Windows, MAC OS, Linux.**

**2) при использовании мобильных устройств:**

- **работающая камера и микрофон;**
- **установленное программное обеспечение Доктор ПМ с заведенной учетной записью Клиники;**
- **требуемая версия ОС: IOS 11 или более поздняя версия или Android 5.1 или более поздняя версия;**
- **наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны).**

## **Оферта**

**на заключение Договора на оказание платных медицинских услуг  
с применением телемедицинских технологий**

### **ПРЕАМБУЛА**

#### **Порядок заключения Договора, стороны Договора**

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой федеральным государственным бюджетным учреждением «национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий на условиях, описанных далее (далее - Договор).

Сторонами Договора являются ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России (далее «Исполнитель») и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Потребитель»).

Полным и безоговорочным принятием предложения заключить настоящий Договор оферты (акцептом оферты) считается осуществление Заказчиком/Потребителем конклюдентных действий: регистрации на Портале <https://tmc.gnicpm.ru/>, проставления специальных отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения оплаты за услуги. В случае если Заказчик/Потребитель является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и услуги входят в перечень медицинских услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования, внесение оплаты за услуги не требуется, а Заказчик/Потребитель вправе обратиться за оказанием услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах медицинского страхования.

Акцепт оферты означает, что Заказчик/Потребитель согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать, и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) равносителен заключению договора об оказании услуг на условиях, изложенных в оферте.

Исполнитель, предоставляет Заказчику/Потребителю в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", следующую информацию:

- а) об Исполнителе, участвующей в оказании консультации:

- наименование консультирующей медицинской организации;
  - место нахождения;
  - контактная информация (контактный телефон, адрес электронной почты);
  - лицензия на осуществление соответствующих видов деятельности;
  - перечень профилей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;
- б) об организации, являющейся оператором иных информационных систем:
- наименование организации;
  - место нахождения;
  - контактная информация (контактный телефон, адрес электронной почты);
  - место хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с Заказчиком/Потребителем (наименование информационной системы и наименование и контакты оператора информационной системы);
- в) о консультанте, враче - участнике консилиума:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - сведения об образовании (наименование образовательной организации, год окончания, специальность, квалификация, курсы повышения квалификации, сертификаты);
  - сведения о медицинской организации (наименование, место нахождения, контактные данные) или сведения об индивидуальном предпринимателе, осуществляющем медицинскую деятельность на основании лицензии, а также сведения о лицензии на осуществление соответствующих видов деятельности;
  - занимаемая должность в медицинской организации;
  - стаж работы по специальности (лет);
  - сведения о квалификационной категории, ученой степени;
  - сведения о предыдущих местах работы по медицинской специальности (наименование организации, занимаемая должность, период работы (лет) (при наличии));
  - существенные условия договора на оказание соответствующих услуг;
  - график работы консультантов;
- г) сведения о порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, включая:
- порядок оформления информированного добровольного согласия Заказчика/Потребителя на медицинское вмешательство в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
  - возможность получения анонимной (или с использованием технологии псевдонимизации) платной консультации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и порядок получения таких консультаций;
  - порядок идентификации и аутентификации пациента (или его законного представителя) с использованием единой системы идентификации и аутентификации;
  - порядок оформления согласия Заказчика/Потребителя на обработку персональных данных, данных о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
  - возмездный или безвозмездный характер консультации (платная, бесплатная);
  - стоимость оказания консультации и порядок ее оплаты (в случае оказания платной консультации);
  - порядок получения медицинского заключения по результатам проведенной консультации;
  - технические требования к электронным документам, предоставляемым Заказчиком/Потребителем медицинскому работнику;
  - режим оказания медицинской организацией медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;

д) об информационных системах, используемых при консультации, и операторах указанных систем:

- наименование информационной системы;
- наименование и контакты оператора информационной системы, используемой при консультации;
- место хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с Заказчиком/Потребителем и (наименование информационной системы и наименование и контакты оператора информационной системы).

Осуществляя акцепт Договора, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Договор с Заказчиком/Потребителем считается заключенным со дня оформления Заказчиком/Потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Заказчиком/Потребителем полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия Заказчика/Потребителя.

При заключении договора Исполнитель представляет Заказчику/Потребителю подтверждение заключения такого договора посредством направления на электронную почту, указанную при регистрации Личного кабинета, чека об оплате Услуги и номера запроса на консультацию с применением телемедицинских технологий.

Электронная версия договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя, доступна для скачивания в Личном кабинете Заказчика/Потребителя.

Идентификация Заказчика/Потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Заказчика/Потребителя (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

В отношении документов, необходимых для проведения консультации с применением телемедицинских технологий, применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 20 мб;
- формат файлов: pdf, png, jpeg, dicom.

По результатам проведенной консультации с применением телемедицинских технологий консультант формирует медицинское заключение, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, после чего Заказчик/Потребитель имеет возможность скачать его в своем Личном кабинете.

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика/Потребителя за платными медицинскими услугами с применением телемедицинских технологий.

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик/Потребитель подтверждает:

- правоспособность, дееспособность, а также осознание ответственности за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;

- достоверность своих личных данных и ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Потребитель в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по смс, мессенджером, электронной почте, согласие на настройку доступа в Личный кабинет. Заказчик/Потребитель вправе отозвать такое согласие на получение информационных сообщений путем обращения к Исполнителю.

Информируем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Срок действия настоящей оферты устанавливается «\_\_» \_\_\_\_\_202\_ года до момента официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

## Договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России), юридический адрес: 101990, г. Москва, Петроверигский пер., д.10, стр.3., ОГРН 1027739172240, ИНН 7709024283, КПП 770901001, имеющее лицензию от 17.03.2020 г. Л041-00110-77/00341768 (Приложение № 6), выданную Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, далее именуемое «**Исполнитель**», в лице Дульской Ирины Валерьевны, действующей на основании доверенности № 36/Д от 10.07.2024 г., с одной стороны, настоящим предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее «**Заказчик**»), в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Потребитель**»), согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и 438 Гражданского кодекса РФ принять данный Договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (заключить Договор на оказание платных медицинских услуг) на условиях, изложенных ниже (далее - «Договор»).

### 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:**

Телемедицинские технологии	Информационные технологии, обеспечивающие: <ul style="list-style-type: none"><li>- дистанционное взаимодействие врача с Потребителем и (или) его законным представителем;</li><li>- идентификацию и аутентификацию Потребителя и (или) его законного представителя;</li><li>- документирование совершаемых действий.</li></ul>
Платные медицинские услуги с применением телемедицинских технологий	Консультация на возмездной основе, в режиме реального времени или отложенной консультации с использованием Портала <a href="https://tmc.gnicpm.ru">https://tmc.gnicpm.ru</a> , носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза), при которой врач дистанционно изучает медицинские документы Потребителя и иную информацию о состоянии здоровья Потребителя, оценивает эффективность лечебно-диагностических мероприятий, готовит медицинское заключение. Врач может осуществлять коррекцию ранее назначенного лечения при условии установления диагноза и назначения лечения Потребителю на очном приеме (осмотре, консультации). Также врач принимает решение о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
Исполнитель (Медицинская организация)	ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России
Заказчик	Правоспособное и дееспособное лицо, которое заключает настоящий Договор. Заказчик может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Заказчик одновременно является Потребителем, либо в отношении другого лица - Потребителя. Заказчик может являться законным представителем

	недееспособного или ограниченно дееспособного лица (опекун, попечитель).
Потребитель	Лица, с которыми и/или в отношении которых заключен настоящий Договор, а также подписавшие информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных (далее - Потребитель или Заказчик).
Врач	Лицо, являющееся работником ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, сведения о котором внесены в Федеральный регистр медицинских работников, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее медицинские услуги,
Медицинская услуга (Услуга)	Консультация врача с применением телемедицинских технологий Заказчику/Потребителю, результатом которой является медицинское заключение или при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, - соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа, по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая на возмездной (платной) основе.
Информированное добровольное согласие	Информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
Согласие на обработку персональных данных	Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Заказчиком/Потребителем (субъект персональных данных), оформляемое в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основанием обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья является акцепт оферты Заказчиком/Потребителем, либо заключенный договор на оказание платных медицинских услуг, а также договор на оказание медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования, заключенный между страховой компанией и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

Сайт	Сайт в сети Интернет: <a href="https://www.gnicpm.ru">https://www.gnicpm.ru</a> , права на который принадлежат ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России.
Личный кабинет	Персональный раздел на Портале <a href="https://tmc.gnicpm.ru">https://tmc.gnicpm.ru</a> , требующий авторизации Заказчика/Потребителя, который позволяет направлять запрос на получение медицинской услуги, связываться с врачом, получать устные и письменные консультации, хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.). Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Заказчик/Потребитель.
Усиленная квалифицированная электронно-цифровая подпись (УКЭП)	Используется в качестве аналога собственноручной подписи врача для придания электронному документу юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью и скрепленного печатью.
Простая электронная подпись	<p>Электронная подпись Заказчика/Потребителя, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>Электронные документы, подписанные простой электронной подписью равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если иное не предусмотрено законодательством.</p>
Спецификация	Конкретный перечень Услуг, их стоимость и сроки оказания. Спецификация к настоящему Договору формируется после совершения оплаты, и является его неотъемлемой частью. Спецификация считается согласованной и подписанной, не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами и сохраняет при этом юридическую силу на основании положений статей 434 и 438 ГК РФ, а именно: письменная форма будет считаться соблюденной, если предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями Заказчика/Потребителя (регистрация на сайте Исполнителя, проставление специальных отметок о согласии с условиями настоящей оферты, внесение оплаты).
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
Консультант	Медицинский работник медицинской организации, привлекаемый для проведения консультации с применением телемедицинских технологий по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения пациента.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий. Исполнитель оказывает услуги дистанционно с использованием Портала <https://tmc.gnicpm.ru>.

2.2 Исполнитель оказывает платные медицинские услуги с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской помощи. Данные виды работ (услуг) НДС не облагаются.

2.3. Оказание медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется при условии регистрации медицинской организации в Федеральном реестре медицинских организаций Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ФРМО ЕГИС). ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России зарегистрирован в ФРМО ЕГИС под номером 1.2.643.5.1.13.13.12.2.77.8451.

2.4. Консультации с применением телемедицинских технологий оказывают медицинские работники Исполнителя - обладающие высшим профессиональным медицинским образованием (врач).

2.5. Установленная законодательством информация об Исполнителе и медицинских работниках, оказывающих консультации с применением телемедицинских технологий, размещена на Сайте <https://tmc.gnicpm.ru>.

2.6. При оказании услуг с применением телемедицинских технологий Исполнитель использует следующие информационные системы:

- МИС «Медиалог»;
- ЕМИАС;
- астра Telehealth.

2.7. Для получения платных медицинских услуг Заказчик/Потребитель вправе удаленно оформить заявку на консультацию с применением телемедицинских технологий через Портал <https://tmc.gnicpm.ru>.

2.8. При заключении договора формируется Спецификация (Приложение №3) с указанием перечня Услуг и их стоимости. Спецификация считается согласованной и подписанной, и является неотъемлемой частью настоящего Договора в соответствии с п.3 статьи 434 и статьи 438 ГК РФ.

2.9. В момент подписания настоящего Договора Заказчик/Потребитель:

2.9.1. во исполнение статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» подписал Информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;

2.9.2. ознакомлен с действующим у Исполнителя прейскурантом;

2.9.3. информирован, ознакомлен и согласен с тем, что при оказании платной медицинской услуги может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения только при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации). В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.9.4. информирован о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в таких программах;

2.9.5. уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

2.9.6. информирован о правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России;

2.9.7. ознакомлен с информацией о лечащем враче на сайте Исполнителя, уровне профессионального образования и квалификации, занимаемой должности, стаже работы;

2.9.8. уведомлен о графике предоставления медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Получение Услуги возможно только Заказчиком/Потребителем, который был идентифицирован на Портале в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", и на имя которого была создана запись на онлайн-консультацию. Получение Услуг другими лицами в рамках одной записи на онлайн-консультацию не допускается.

3.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с Потребителями и (или) их законными представителями в целях:

- профилактики, сбора, анализа жалоб Потребителя и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья Потребителя;

- принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

- коррекции ранее назначенного Заказчику/Потребителю лечения, при условии установления врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

3.3. Заказчик/Потребитель предоставляет Исполнителю Информированное добровольное согласие на консультацию врача с применением телемедицинских технологий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации посредством проставления отметок (галочек) о согласии при оформлении запроса на телемедицинскую консультацию на портале [tmc.gnicpm.ru](http://tmc.gnicpm.ru). Форма Информированного добровольного согласия (Приложении №1) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Основанием обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья является акцепт оферты Заказчиком/Потребителем, либо заключенный договор на оказание платных медицинских услуг, а также договор на оказание медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования заключенный между страховой компанией и ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. Форма Согласия на обработку персональных данных, данных о состоянии здоровья (Приложении №2) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.6. В целях идентификации и аутентификации Заказчика/Потребителя при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используются учетные данные, сформированные в момент регистрации в Личном кабинете.

3.7. Оказание Услуг Заказчику/Потребителю осуществляется по московскому времени.

3.8. Пошаговая инструкция по порядку регистрации и авторизации доступна на Сайте Исполнителя и Портале <https://tmc.gnicpm.ru/>.

3.9. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме отложенных консультаций, а также в режиме реального времени в соответствии с установленным порядком. При проведении консультации Заказчику/Потребителю с применением телемедицинских технологий, Консультантом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения, при условии установления Консультантом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

3.10. Проведение консультации с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию, при которой Заказчик/Потребитель непосредственно взаимодействует с Консультантом. Проведение консультации с применением телемедицинских технологий в режиме отложенной консультации предусматривает изучение консультантом присланной ему медицинской документации и подготовку заключения без непосредственного взаимодействия Заказчика/Потребителя с Консультантом.

3.11. Медицинскую услугу с применением телемедицинских технологий оказывает Консультант (по вопросам, отнесенным к его компетенции), который был предварительно назначен сотрудником Центра телемедицины (в случае, если Заказчиком/Потребителем не был указан конкретный Консультант); кандидатура Консультанта утверждается руководителем центра телемедицины, заместителем директора по лечебной работе, заместителем директора-главным врачом по перспективному развитию медицинской деятельности (Приложение 4).

3.12. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается на возмездной основе в соответствии с порядком настоящего договора.

3.13. Заказчик/Потребитель имеет возможность ознакомиться со всей необходимой информацией по проведению консультаций с применением телемедицинских технологий: формой и сроками проведения, графиком работы и контактной информацией Центра телемедицины, перечнем Услуг и иной информацией, размещенной на Портале [tps://tmc.gnicpm.ru/](https://tmc.gnicpm.ru/).

3.14. При проведении консультации с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени в согласованное сторонами время происходит соединение Консультанта с Заказчиком/Потребителем. С этого момента начинается предоставление медицинской услуги с применением телемедицинских технологий.

3.15. Консультант проводит дистанционно оценку медицинской документации по вопросам, отнесенным к его компетенции, в рамках одного случая заболевания, за исключением вопросов:

- по которым не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции дистанционным способом;
- для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.).

3.16. Заказчик/Потребитель может обратиться за консультацией с применением телемедицинских технологий после очного приема (осмотра, консультации) при условии отсутствия ухудшений состояния здоровья. В случае ухудшения состояния здоровья необходимо записаться на очный прием (осмотр, консультацию) врача.

3.17. В случае обращения без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

3.18. При оказании Услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Консультант осуществляет:

- информирование Заказчика/Потребителя о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендованных методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах;
- предоставление иной подобной информации.

**3.19.** Заказчик/Потребитель предоставляет Консультанту:

- достоверную информацию о состоянии здоровья, об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, иные сведения о состоянии здоровья Потребителя;

- необходимую медицинскую информацию, т.е. информацию медицинского характера, которая необходима Консультанту медицинской организации для того, чтобы должным образом оказать Услуги: медицинские заключения об имеющихся заболеваниях, по которым непосредственно и проводятся консультации, результаты дополнительных исследований и обследований, а также иные документы медицинского характера;

- иную подобную информацию.

3.20. Предоставление Услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Заказчиком/Потребителем.

3.21. Передаваемая Заказчиком/Потребителем информация при работе с сервисами портала защищается с использованием протокола SSL.

3.22. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 20 мб;

- формат файлов: pdf, png, jpeg, dicom.

3.23. Результатом консультации является медицинское заключение (Приложение 5), которое может содержать, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, - соответствующую запись о корректировке ранее назначенного лечения, в том числе назначение необходимых дополнительных обследований, выдача медицинского заключения в форме электронного документа.

3.24. Вся документация подлежит внесению в Электронную медицинскую карту Потребителя. Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием Усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписи врача.

3.25. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

3.26. Сопутствующие материалы, полученные по результатам предоставления медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья Заказчика/Потребителя, а также аудио- и видеозаписи консультаций, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме, подлежат хранению в личном кабинете пациента в течение 1 года.

3.27. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий. Услуги оказываются в течение срока действия Договора.

3.28. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик/Потребитель не предъявит претензии к качеству услуг.

3.29. В случае отказа Заказчиком/Потребителем после заключения Договора от получения услуг настоящий Договор расторгается.

3.30. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ**

4.1. Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются Заказчику/Потребителю дистанционным способом в режимах реального (онлайн) или отложенного времени с использованием Портала <https://tmc.gnicpm.ru/>.

4.2. Оказание услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика/Потребителя: персональный компьютер, мобильное устройство.

4.3. Оборудование Заказчика/Потребителя, с помощью которого планируется получать услуги должно соответствовать следующим требованиям:

4.3.1. при использовании Персонального компьютера:

- обозреватель интернет (браузер), Microsoft Edge и выше; Mozilla Firefox, Google Chrome (рекомендуемый), Opera. Браузер должен быть обновлен до последней версии;

- наличие работающего периферийного оборудования - видеочамера, наушники или динамики, микрофон;

- наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны);

- требуемая версия ОС: Windows, MAC OS, Linux.

4.3.2. при использовании мобильных устройств:

- работающая камера и микрофон;

- установленное программное обеспечение Доктор ПМ с заведенной учетной записью Клиники;

- требуемая версия ОС: IOS 11 или более поздняя версия или Android 5.1 или более поздняя версия;

- наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны).

4.4. В случае если оборудование Заказчика/Потребителя не соответствует указанным требованиям (применимо к консультации с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени), оказание услуг в заявленном объеме не гарантируется. Сроки проведения консультации переносятся по согласованию сторон однократно. В случае отсутствия технической возможности проведения консультации Заказчик/Потребитель имеет право вернуть оплаченные средства.

4.5. Заказчик/Потребитель самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования.

4.6. Для получения услуг необходимо убедиться в том, что устройство и программное обеспечение, через которое будет осуществляться доступ Порталу <https://tmc.gnicpm.ru/>, соответствует вышеуказанным требованиям.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком/Потребителем услуг, возникшую по технической причине (со стороны Заказчика/Потребителя) и оставляет за собой право на определение, были ли выполнены Заказчиком/Потребителем настоящие Требования.

4.8. Портал <https://tmc.gnicpm.ru/> перед оказанием медицинских услуг проводит проверку оборудования Заказчика/Потребителя на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Исполнителя.

4.9. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера Заказчик/Потребитель получает доступ к услугам на сайте, при этом загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА**

5.1. Для получения консультации врача с применением телемедицинских технологий Заказчик/Потребитель должен пройти процесс регистрации на Портале <https://tmc.gnicpm.ru/>, а также авторизацию через "Единую систему идентификации и аутентификации» в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

5.2. В процессе самостоятельной регистрации в Личном кабинете Заказчик/Потребитель, заполняя поля регистрационной формы (фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, пол), обязан указывать корректную и достоверную информацию.

5.3. После регистрации (авторизации) в Личном кабинете и согласии с условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных, настоящей Оферты Заказчик/Потребитель вправе с использованием Портала обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»). В случае если Заказчик/Потребитель является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, а Услуги входят в страховую программу или программу прикрепления, Заказчик/Потребитель вправе с использованием Портала обратиться за оказанием Услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования.

5.4. Для записи на консультацию с применением телемедицинских технологий Заказчик/Потребитель выбирает Услугу и формирует запрос на консультацию с применением телемедицинских технологий. По завершению заполнения регистрационной формы Заказчику/Потребителю будет предложено в режиме онлайн оплатить стоимость консультации.

В случае если консультации с применением телемедицинских технологий не предусмотрены страховой программой, программой прикрепления или условиями договора добровольного медицинского страхования, оказание Услуг осуществляется за счет Заказчика/Потребителя.

5.5. После оплаты Услуги Заказчику/Потребителю на электронную почту, указанную при регистрации Личного кабинета, осуществляется отправка чека об оплате Услуги и номера запроса на консультацию с применением телемедицинских технологий.

5.6. После получения запроса на консультацию с применением телемедицинских технологий с Заказчиком/Потребителем связывается специалист Центра телемедицины ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России для уточнения дополнительной информации.

5.7. Стоимость Услуг указывается на Портале <https://tmc.gnicpm.ru/>.

5.8. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке банковскими картами через систему эквайринга ПАО «Сбербанк». Для этого на странице выбора способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплатить».

5.9. Для оплаты Заказчик/Потребитель будет перенаправлен на защищенную платежную страницу ПАО «Сбербанк» для ввода реквизитов карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. Если банк-эмитент карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей можно уточнить в банке, выпустившем карту.

5.10. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

5.11. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

5.12. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

5.13. Оказание Услуг происходит при условии их полной оплаты. Электронную версию договора Заказчик может скачать в личном кабинете на Портале <https://tmc.gnicpm.ru/>.

5.14. Для получения консультации Заказчик/Потребитель должен авторизоваться на Портале, выбрать необходимую Услугу и кликнуть на кнопку «Подать заявку».

5.15. Во время консультации (только для режима реального времени) Заказчик/Потребитель может отправлять Консультанту текстовые сообщения посредством чата.

5.16. Длительность консультации (только для режима реального времени) составляет до 30 минут, из которых до 20 минут отводится на консультацию и до 10 минут на оформление Консультантом документации по итогам консультации.

5.17. По итогам оказания Услуги Консультант оформляет медицинское заключение, которое содержит результаты медицинской консультации и заверено Усиленной квалифицированной

электронной подписью Консультанта. Медицинское заключение хранится в Личном кабинете Заказчика/Потребителя.

5.18. В случае обращения Заказчика/Потребителя без предварительного установления диагноза и назначения лечения лечащим врачом на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований, решение о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

5.19. В случае обращения Заказчика/Потребителя, которому в рамках данного обращения на очном приеме (осмотре, консультации) лечащим врачом установлен диагноз и назначено лечение (при условии соблюдения рекомендованных на очном приеме сроков повторной явки) по результатам консультации с применением телемедицинских технологий может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения, выдача направлений на дополнительные обследования.

5.20. В случае если после отправки запроса Заказчик/Потребитель захочет отказаться от получения Услуг, он обязан уведомить Медицинскую организацию.

5.21. Возврат денежных средств Заказчику/Потребителю осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа от получения Услуги после её оплаты - если отмена записи выполнена не позднее, чем за один час до согласованного времени (для консультации с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени);

- в случае поступления жалобы относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях - по решению администрации Медицинской организации.

5.22. Отказ Заказчика/Потребителя от исполнения договора, а также возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты, может быть совершен способом, используемым при его заключении.

## **6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

6.1. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Заказчика/Потребителя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заказчика/Потребителя (также — электронный документ, сообщения, поручения).

6.2. Использование Простой электронной подписи осуществляется следующим образом:

- при формировании заявки на консультацию на Портале посредством проставления в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ);

- в рамках проведения консультации на Портале для подписания электронного документа электронной подписью Заказчик/Потребитель использует авторизацию с использованием логина и пароля.

6.3. Для подтверждения принадлежности Простой электронной подписи пациенту при авторизации на Портале идентификация и аутентификация Заказчика/Потребителя осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации; при авторизации пациент использует логин и пароль.

6.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Исполнителем Заказчику/Потребителю посредством функций Портала в рамках одной сессии (пока Заказчик/Потребитель является авторизованным на Портале), являются подписанными таким образом Простой электронной подписью Заказчика/Потребителя. Подписание документов может происходить в том числе посредством проставления Заказчиком/Потребителем в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

6.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей Простой электронной подписи и нести ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

6.6. Стороны согласны, что недопустимо признание электронных документов, подписанных Простой электронной подписью Заказчика/Потребителя, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая Простая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств простой электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки простой электронной подписи.

6.7. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Медицинской организации электронные документы, записи протоколов работы программ (логирование), хранящиеся на серверах Медицинской организации, могут быть использованы в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **7.1. Исполнитель обязуется:**

- организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи, включая, но не ограничиваясь соблюдением порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного Приказом Минздрава России от 30.11.2017 N 965н "Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий";

- обеспечить Заказчика/Потребителя дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора;

- информировать Заказчика/Потребителя о выявленном состоянии здоровья;

- уважительно и гуманно относиться к Потребителю, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии;

- обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий;

- соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных/отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления;

- предоставлять Заказчику/Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### **7.2. Исполнитель имеет право:**

- запрашивать у Заказчика/Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

- получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору;

- по согласованию с Заказчиком/Потребителем перенести время оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий;

- в случае непредвиденного отсутствия назначенного Консультанта, по согласованию с Заказчиком/Потребителем, назначить ему другого специалиста.

### **7.3. Заказчик/Потребитель обязуется:**

- указывать корректную и достоверную информацию о себе (Потребителе) при регистрации в Личном кабинете на Портале <https://tmc.gnicpm.ru>;

- по требованию Исполнителя подписать собственноручной подписью на бумажном носителе и выслать по почте на адрес: 101990, г. Москва, Петроверигский переулок, д.10 стр.3 все необходимые документы: Информированное добровольное согласие на консультацию врача с применением телемедицинских технологий, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, прочие документы;

- возместить убытки Медицинской организации в полном объеме в случае указания недостоверной или заведомо ложной информации о себе (Потребителе);

- в случае невозможности исполнения обязательств по Договору по своей вине, оплатить услуги в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или Договором.

- предоставить Исполнителю достоверную информацию, в том числе о перенесенных заболеваниях, травмах, операциях, наличии хронических заболеваний, об известных ему аллергических реакциях, о принимаемых до начала лечения препаратах, применяемых медицинских изделиях, в т.ч. имплантированных в организм, о наличии беременности и другой информации, необходимой для оказания медицинской помощи;

- строго выполнять все предписания и рекомендации, назначенные лечащим врачом;

- незамедлительно сообщать о любых отклонениях в состоянии своего здоровья, возникших до или после оказания услуг;

- находиться онлайн на Портале (авторизоваться на Портале) в срок согласно предварительной записи (для консультации с применением телемедицинских технологий).

#### **7.4. Заказчик/Потребитель имеет право:**

- получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором;

- в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также выбирать лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- перенести ранее назначенный ему срок оказания медицинской услуги на другое время по согласованию с Исполнителем;

- Заказчик/Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о содержании Договора в части, раскрывающей индивидуальные и персональные сведения о Заказчике/Потребителе, а также сведения, составляющие врачебную тайну.

8.2. Все сведения, полученные в ходе телемедицинской консультации, являются врачебной тайной и не подлежат разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия сторон Договора либо по основаниям, предусмотренным Законодательством РФ.

8.4. Исполнитель обязуется принимать необходимые меры режима безопасности персональных данных.

8.5. В целях выполнения обязательств по Договору, Исполнитель и Заказчик/Потребитель обязуются обеспечивать правомерную взаимную передачу персональных данных.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как эпидемия, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, акты уполномоченных органов государственной власти или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям предусмотренным законом.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор является публичным Договором, его форма расположена на сайте Исполнителя для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

10.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны будут руководствоваться законодательством РФ.

## **11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России), юридический адрес: 101990, г. Москва, Петроверигский пер., д.10, стр.3., ОГРН 1027739172240,

Телефон: (495)-790-71-72

Лиц счет 20736У14950, 21736У14950, 22736У14950

Номер казначейского счета 03214643000000017300

Номер единого казначейского счета 40102810545370000003

Банк: ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве, г. Москва

БИК ТОФК 004525988

ОКПО 04883350

ОКТМО 45375000

БИК 004525988

ИНН 7709024283, КПП 770901001

**Информированное добровольное согласие на консультацию врача с применением телемедицинских технологий**

Я, Заказчик/Потребитель по настоящему Договору-оферте, своей волей, в своем интересе и/или в интересах другого лица (законный представитель), являясь дееспособным лицом, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное согласие, предоставляю федеральному государственному бюджетному учреждению «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России), юридический адрес: 101990, г. Москва, Петроверигский пер., д.10, стр.3., Лицензия от 17.03.2020 Л041-00110-77/00341768, информированное добровольное согласие на проведение консультации с применением телемедицинских технологий врачами ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России включая, но не ограничиваясь, опрос, выявление жалоб, сбор анамнеза, коррекция ранее назначенного лечения.

Медицинским работником в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от консультации врача или потребовать его прекращения. В частности, мне понятно, что:

1. Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

- 1) профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья;
- 2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

3. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий дистанционное взаимодействие осуществляется посредством аудио и видеосвязи, передачи электронных сообщений. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме отложенной консультации (по медицинским документам) или реального времени, Я предупрежден(а) и осознаю, что метод врачебных консультаций с применением телемедицинских технологий имеет свои ограничения, связанные с дистанционным форматом взаимодействия и что неполнота переданных мною данных или невозможность полноценного осмотра врачом, так же как и отказ от лечения, несоблюдение лечебно-охранительного режима, рекомендаций медицинских работников, режима приема препаратов, самовольное использование медицинского инструментария и оборудования, бесконтрольное самолечение могут осложнить процесс лечения и отрицательно сказаться на состоянии здоровья. Я поставил(а) в известность врача обо всех проблемах, связанных со здоровьем, в том числе об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, обо всех перенесенных мною (представляемым) и известных мне травмах, операциях, заболеваниях, об экологических и производственных факторах физической, химической или биологической природы, воздействующих на меня (представляемого) во время жизнедеятельности, о принимаемых лекарственных средствах.

Я сообщил(а) правдивые сведения о наследственности, а также об употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств. Я ознакомлен(а) и согласен(на) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты и добровольно даю свое согласие на оказание медицинских услуг в предложенном объеме.

Я ознакомлен(а) и согласен(на) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты и добровольно даю свое согласие на оказание медицинских услуг в предложенном объеме.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора и Приложений к Договору в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на Портале <https://tmc.gnicpm.ru>.

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СВЕДЕНИЙ,  
ОТНЕСЕННЫХ К ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЕ**

Я, Заказчик/Потребитель по настоящему Договору-оферте, в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», своей волей, в своем интересе и/или в интересах другого лица (законный представитель), настоящим подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных (в т.ч. персональных данных лица, чьим законным представителем я являюсь), сведений о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья, диагнозе, других сведений, полученных при медицинском обследовании и лечении, и даю федеральному государственному бюджетному учреждению «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России), юридический адрес: 101990, г. Москва, Петроверигский пер., д.10, стр.3., Лицензия от 17.03.2020 Л041-00110-77/00341768, информированное добровольное согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, т.е. всех указанных в настоящем документе данных и сведений (далее совместно, «персональные данные»).

Я подтверждаю свое согласие с тем, что обработка персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских (включая медицинскую помощь, оказываемую с применением телемедицинских технологий – далее «телемедицинские услуги») и медико-социальных услуг, оказания, ведения учета и систематизации оказанных услуг, в том числе с помощью Портала <https://tmc.gnicpm.ru>, а также в целях улучшения качества обслуживания Потребителей и проведения маркетинговых программ, статистических, аналитических исследований.

Я ознакомлен и согласен с тем, что обработка персональных данных (в том числе в информационных системах Оператора Портал <https://tmc.gnicpm.ru> , а также с использованием телемедицинских технологий), относящихся к состоянию моего здоровья, необходима для защиты моей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, а также в целях оказания дополнительных медицинских, включая телемедицинские и иные услуги, а также при оказании услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (по электронному адресу (e-mail), смс (sms-сообщения), телефону, через Портал <https://tmc.gnicpm.ru> ). Я даю согласие на обработку следующих персональных данных:

Фамилия, Имя, Отчество, пол, день, месяц и год рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, место работы и должность, данные несовершеннолетних детей, контактный(е) телефон(ы), адрес электронной почты, реквизиты полиса добровольного медицинского страхования (ДМС), изображение, запись голоса, видеозапись, консультации, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе оказания услуг по настоящему Договору, также информация, вносимая мною или по моему разрешению на Портал <https://tmc.gnicpm.ru>, функцией которого является сбор, обработка, хранение, накопление таких данных, доступ к которому был предоставлен мною самостоятельно, с использованием соответствующих пользовательских настроек, информация о действиях, совершаемых мною на Портале <https://tmc.gnicpm.ru>, включая информацию файлов Cookie (подробнее о политике обработки этих данных см. информацию на Сайте <https://www.gnicpm.ru>). В том числе даю согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) – в медико-профилактических целях, в

целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских, включая телемедицинские, услуг, а также в целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ, статистических, аналитических исследований, а также в целях обеспечения эксплуатации, улучшения, технической поддержки, функционирования Портала <https://tmc.gnicpm.ru>.

В целях улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований и маркетинговых программ, настоящим также даю свое согласие на получение информации об услугах ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России в виде sms-сообщений, по e-mail (электронной почте) и телефону.

Я подтверждаю, что мой номер мобильного телефона является достоверным и принадлежит мне на основании договора об оказании услуг связи (абонента) и я имею законное право давать согласие в отношении указанного номера мобильного телефона.

Адрес электронной почты зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне (используется мной).

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки:

- 1) получение, ввод, сбор, систематизация, предоставление, накопление персональных данных Оператором, а также у третьих лиц;
- 2) хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- 3) уточнение (обновление, изменение, изучение, анализ), обезличивание персональных данных;
- 4) использование персональных данных в связи с оказываемыми услугами;
- 5) передача указанных выше персональных данных ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Оператор также вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по договору добровольного медицинского страхования на обмен (прием и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в течение всего срока действия Договора, заключенного с оператором, а по его истечении - в течение срока, установленного законодательством РФ.

Я уведомлен(а) о том, что вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных (в том числе своего согласия о получении информации об услугах по email, sms, телефону) путем подачи письменного заявления Оператору, а также получить доступ к своим персональным данным при личном обращении к Оператору на основании письменного запроса.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) со следующими своими правами:

- 1) на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к моим персональным данным, а также на ознакомление с такими персональными данными;
- 2) требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) на получение при обращении к Оператору с запросом информации, касающейся обработки своих персональных данных.

Я ознакомлен(а) с тем, что имею право на получение при обращении с письменным запросом информации, касающейся обработки персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель обработки;
- 2) способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;

- 3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- 4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- б) сведения о том, какие последствия может повлечь за собой обработка персональных данных.

Я ознакомлен(а) с тем, что Оператор, при обработке персональных данных, обязан руководствоваться требованиями федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением правительства РФ №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК №21 от 18.02.2013 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными актами, необходимыми для организации и обеспечения технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Спецификация от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г

В соответствии с Договором оказания платных медицинских услуг (с применением телемедицинских технологий) Потребителю оказаны следующие услуги в полном объеме.

Код услуги	Наименование медицинских услуг	Цена	Количество	Стоимость
<b>Итого</b>				









**Выписка  
из реестра лицензий по состоянию на 12:23 23.07.2024 г.**

(сформирована на интернет-портале Росздравнадзора)

1. Статус лицензии: действует;
2. Регистрационный номер лицензии: Л041-00110-77/00341768;
3. Дата предоставления лицензии: 17.03.2020;
4. Лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;
5. Полное и (в случае, если имеется) сокращённое наименование, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица:

Полное наименование – Федеральное государственное бюджетное учреждение "Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины" Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Сокращённое наименование – ФГБУ "НМИЦ ТПМ" Минздрава России;

ОПФ – Бюджетное учреждение;

Адрес места нахождения – 101990, Россия, г. Москва, Петроверигский переулок, д. 10, стр. 3;

ОГРН – 1027739172240;

6. Идентификационный номер налогоплательщика: 7709024283;
7. Лицензируемый вид деятельности: Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);
8. Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

101990, г. Москва, Петроверигский переулок, д. 10, стр.3

выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

анестезиологии и реаниматологии;

лабораторной диагностике;

лечебной физкультуре;

лечебному делу;

медицинскому массажу;

рентгенологии;

сестринскому делу;

стоматологии;

стоматологии ортопедической;

стоматологии профилактической;

физиотерапии;

функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

аллергологии и иммунологии;

анестезиологии и реаниматологии;

гастроэнтерологии;

гематологии;

генетике;

дерматовенерологии;

диетологии;

инфекционным болезням;

кардиологии;

клинической лабораторной диагностике;

клинической фармакологии;

колопроктологии;

косметологии;

лабораторной генетике;

лечебной физкультуре;

мануальной терапии;

медицинской реабилитации;

медицинской статистике;

неврологии;  
нейрохирургии;  
нефрологии;  
онкологии;  
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  
ортодонтии;  
оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);  
офтальмологии;  
профпатологии;  
психиатрии;  
психиатрии-наркологии;  
психотерапии;  
пульмонологии;  
ревматологии;  
рентгенологии;  
рефлексотерапии;  
сердечно-сосудистой хирургии;  
спортивной медицине;  
стоматологии общей практики;  
стоматологии ортопедической;  
стоматологии терапевтической;  
стоматологии хирургической;  
травматологии и ортопедии;  
ультразвуковой диагностике;  
урологии;  
физиотерапии;  
функциональной диагностике;  
хирургии;  
челюстно-лицевой хирургии;  
эндокринологии;  
эндоскопии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организируются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:  
акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);  
аллергологии и иммунологии;  
анестезиологии и реаниматологии;  
гастроэнтерологии;  
гематологии;  
генетике;  
гистологии;  
дерматовенерологии;  
диетологии;

инфекционным болезням;  
кардиологии;  
клинической лабораторной диагностике;  
клинической фармакологии;  
колопроктологии;  
мануальной терапии;  
медицинской реабилитации;  
медицинской статистике;  
медицинскому массажу;  
неврологии;  
нейрохирургии;  
нефрологии;  
онкологии;  
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  
ортодонтии;  
оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);  
офтальмологии;  
пластической хирургии;  
психотерапии;  
пульмонологии;  
ревматологии;  
рентгенологии;  
рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению;  
рефлексотерапии;  
сердечно-сосудистой хирургии;  
сестринскому делу;  
спортивной медицине;  
стоматологии ортопедической;  
стоматологии терапевтической;  
стоматологии хирургической;  
терапии;  
травматологии и ортопедии;  
трансфузиологии;  
ультразвуковой диагностике;  
урологии;  
физиотерапии;  
функциональной диагностике;  
хирургии;  
челюстно-лицевой хирургии;  
эндокринологии;  
эндоскопии;

при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по:  
нейрохирургии;  
оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);

- сердечно-сосудистой хирургии;
- травматологии и ортопедии;
- челюстно-лицевой хирургии;

При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации по:  
скорой медицинской помощи;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- военно-врачебной экспертизе;
- экспертизе временной нетрудоспособности;
- экспертизе качества медицинской помощи;
- экспертизе профессиональной пригодности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
- медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);
- медицинским осмотрам профилактическим;

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители;
- медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
- медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

101990, г. Москва, Петроверигский переулок, д. 6-8-10, стр. 2

выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- лабораторной диагностике;
- медицинской статистике;
- сестринскому делу;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- диетологии;
- клинической лабораторной диагностике.

109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7

выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- анестезиологии и реаниматологии;
- вакцинации (проведению профилактических прививок);
- лечебному делу;
- медицинской статистике;
- психиатрии-наркологии;
- рентгенологии;
- сестринскому делу;
- функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- вакцинации (проведению профилактических прививок);
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

- аллергологии и иммунологии;
- анестезиологии и реаниматологии;
- гастроэнтерологии;
- гематологии;
- гериатрии;
- дерматовенерологии;
- диетологии;
- инфекционным болезням;
- кардиологии;
- колопроктологии;
- медицинской статистике;
- неврологии;
- нефрологии;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации);
- офтальмологии;
- профпатологии;
- психиатрии;

психиатрии-наркологии;  
психотерапии;  
пульмонологии;  
ревматологии;  
рентгенологии;  
рефлексотерапии;  
сердечно-сосудистой хирургии;  
травматологии и ортопедии;  
ультразвуковой диагностике;  
урологии;  
функциональной диагностике;  
хирургии;  
эндокринологии;  
эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

гастроэнтерологии;  
кардиологии;  
колопроктологии;  
медицинской реабилитации;  
неврологии;  
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  
пульмонологии;  
трансфузиологии;  
урологии;  
хирургии;  
эндокринологии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе временной нетрудоспособности;  
экспертизе качества медицинской помощи;  
экспертизе профессиональной пригодности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);  
медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);  
медицинским осмотрам профилактическим;

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители;  
медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению

оружием;

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;

медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

109012, г. Москва, Славянская площадь, д. 2/5, помещение 2/1

выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- лечебной физкультуре;
- медицинской статистике;
- медицинскому массажу;
- рентгенологии;
- сестринскому делу;
- стоматологии;
- физиотерапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- косметологии;
- лечебной физкультуре;
- мануальной терапии;
- медицинской реабилитации;
- медицинской статистике;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- рентгенологии;
- рефлексотерапии;
- спортивной медицине;
- стоматологии общей практики;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии терапевтической;
- стоматологии хирургической;
- ультразвуковой диагностике;
- физиотерапии.

9. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 475-Э от 09.02.2024.

10. Иные установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации сведения: приказ/решение (переоформление лицензии) № 475-Э от 09.02.2024; приказ/решение (внесение

изменений в лицензию) № 6929 от 29.07.2022; приказ/решение (переоформление лицензии) № 2017 от 17.03.2020; приказ/решение (переоформление лицензии) № 6399 от 27.08.2019; приказ/решение (переоформление лицензии) № 4497 от 17.06.2019; приказ/решение (переоформление лицензии) № 1628/18 от 21.11.2018; приказ/решение (переоформление лицензии) № 7436 от 25.08.2017; приказ/решение (переоформление лицензии) № 6160 от 02.09.2014; приказ/решение (переоформление лицензии) № 2521 от 11.04.2014; приказ/решение (переоформление лицензии) № 3483/12 от 28.11.2012; приказ/решение (переоформление лицензии) № 1160-Пр/12 от 03.09.2012; приказ/решение (переоформление лицензии) № 5971-Пр/11 от 16.09.2011.

Выписка носит информационный характер, после ее составления в реестр лицензий могли быть внесены изменения.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 44A369F5521E0BAD08610CBB88257ED3

Владелец **ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В С**

Действителен с 07.12.2023 по 01.03.2025